

Bac Pro Métiers de l'Accueil

Formation professionnelle

Lycée Marlioz - Aix les Bains

Objectifs de formation



Le titulaire du Bac Pro **Métiers de l'Accueil** est un professionnel qualifié qui, sous l'autorité d'un responsable qui accomplira les missions de :

- Accueil multicanal : information, orientation et conseil, gestion des flux et des conflits
- Interface à des fins organisationnelles : gestion et enrichissement de la base d'information, compte rendu d'activité, gestion des prestations, mise en œuvre de projet
- Interface dans la relation commerciale : Développement de la relation commerciale, construction d'une offre adaptée, contribution à la satisfaction et la fidélisation du public, gestion des réclamations.

Débouchés professionnels



Le titulaire du Bac Pro **Métiers de l'Accueil** exerce son métier en tant que chargé d'accueil :

- Réception du public
- gestion du trafic téléphonique
- Utilisation des nouvelles technologies
- Utilisation des outils de communication (téléphone, logiciels...)

Profil et Qualités requises



- Dynamisme
- Sens de l'écoute
- Politesse, courtoisie
- Sens de l'organisation
- Goût pour la communication écrite et orale

Enseignements et horaire hebdomadaire

	Durée hebdomadaire moyenne indicative	%
Enseignements professionnels et enseignements liés à la spécialité		
Accueil multicanal : info, conseil, gestion des flux et des conflits	12 h	55.74%
Interface à des fins organisationnelles		
Interface dans la relation commerciale		
Environnement économique et juridique		
Prévention – Santé - Environnement	1 h	
Co-intervention Français – Mathématiques	2 h	
Réalisation d'un chef d'œuvre	2h	
Enseignements généraux		
Français, Histoire, Géographie, Education civique	3h	37.7%
Mathématiques	2 h	
LV 1 (Anglais) et LV 2 (Espagnol ou Italien)	3 h 30	
Arts Appliqués	1 h	
EPS	2 h	
Accompagnement personnalisé	2h	6.56%
Section européenne anglais (optionnelle)	2h	

Formation



- Durée des études : **3 ans**

- Immersion en **entreprise**

→ **6 stages en milieu professionnel**, d'une durée totale de **22 semaines** réparties sur les 3 années de formation

→ **Possibilité d'alternance en entreprise en classe de Terminale**

Environnement de travail



- La section Bac Pro **Métiers de l'Accueil** dispose de **Salles informatisées** et d'un **parc numérique**

- Possibilité de commencer la **vie active**

- Possibilité de **continuer les études**



BTS Communication
BTS MCO (Management commercial Opérationnel)
BTS Banque, Assurances
BTS Tourisme
BTS Gestion de la PME...

Conditions d'admission



- Poursuite après la 3^{ème}

CONTACTEZ NOUS !

Bac Pro Métiers de l'Accueil
Lycée Marlioz
BP 251 - 73 102 AIX-LES-BAINS
ce.0730003g@ac-grenoble.fr