

BTS

Management Commercial des Organisations

formation supérieure tertiaire

Lycée Polyvalent Marlioz - Aix les Bains

objectifs de formation



Acquérir les **techniques** et maîtriser les **compétences** nécessaires pour prendre la **responsabilité opérationnelle** de tout ou partie d'une unité commerciale...



débouchés professionnels



Dès l'obtention du BTS... :

- conseiller de vente et de services, vendeur/conseil,
- vendeur/conseiller e-commerce,
- chargé de clientèle, chargé du service client,
- marchandiseur, manager adjoint, second de rayon,
- manager d'une unité commerciale de proximité...



Avec plus d'expérience... :

La maîtrise des **compétences** liées à ces métiers permettra d'accéder à des **responsabilités** plus larges :

Management d'une équipe et gestion d'une unité commerciale :

- chef des ventes, chef de rayon,
- responsable e-commerce, responsable de drive,
- responsable adjoint, manager de la relation client,
- manager de rayons, manager de caisses,
- responsable de secteur, responsable de département,
- manager d'une unité commerciale...

profil et qualités requises



- Esprit d'**analyse** et de **synthèse**, sens de l'**organisation**...
- Aptitude à la **communication**, sens du **contact**...
- Capacité à travailler en **équipe**, à prendre des **initiatives**...
- Intérêt pour les nouvelles technologies de la communication
- **Curiosité intellectuelle**

Enseignements et horaire hebdomadaire



	1ère année (H)	2ème année (H)
Culture générale et expression	2	2
Langue vivante 1	3	3
Culture économique, juridique et managériale	4	4
Développement de la relation client et vente conseil	6	5
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5	6
Gestion opérationnelle	4	4
Management de l'équipe commerciale	4	4
Enseignement facultatif Langue vivante étrangère 2	2	2
Enseignement facultatif Entrepreneuriat (*)	2	2
Enseignement facultatif Parcours de professionnalisation à l'étranger (*)	2	2

(*) choix des enseignements en cours

formation



- Durée des études : **2 ans**.
- Immersion en **entreprise**
 - Missions professionnelles préparatoires en entreprise (20 demi-journées sur 2 ans)
 - **Stages en milieu professionnel**, d'une durée totale de 14 semaines réparties sur les 2 années de formation.

environnement de travail



- Les sections BTS disposent d'un **pôle tertiaire spécifique** (salles informatiques spécialisées, salles de cours équipées de vidéo-projecteurs, salle de communication...)
- Accès des étudiants en **libre service** aux **ressources informatiques** du pôle tertiaire.

poursuite d'études

- Possibilité d'obtention d'un diplôme de niveau **BAC+3/5** dans le cadre d'une **licence professionnelle** voire d'un **Master...**
- Possibilité d'intégrer IUP ou **Ecoles de commerce** sur concours...

conditions d'admission

- Etre titulaire d'un **baccalauréat technologique tertiaire, professionnel** ou d'**enseignement général**.
- Langue vivante -1- : **Anglais**

CONTACTEZ NOUS !



BTS Management Commercial Opérationnel

Lycée Polyvalent Marlioz
BP 251 - 73 102 AIX-LES-BAINS Cedex
☎ 04 79 35 25 09 ☎ 04 79 35 73 11

ce.0730003G@ac-grenoble.fr

www.ac-grenoble.fr/lycee/marlioz.aix/